

**FAMÍLIA PROFESSIONAL: Comerç i Màrqueting**  
**Cicle Formatiu: Activitats comercials Curs: 2n**

**COMPETÈNCIA GENERAL**

La competència general d'aquest títol consisteix en desenvolupar les activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

---

**Mòdul professional 02: Gestió de compres**

Durada: 99 hores

UF 1: aprovisionament. 33 hores

UF 2: procés de compres i seguiment. 66 hores

**CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

**Sistema de recuperació del mòdul**

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

---

**Mòdul professional 03: Gestió d'un petit comerç**

Durada: 165 hores

UF1: Emprenedoria i creació d'un petit comerç. 33 hores

UF2: Gestió econòmica d'un petit comerç. 66 hores

UF3 Procés administratiu, comptable i fiscal. 66 hores

**CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

### **Sistema de recuperació del mòdul**

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

---

### **Mòdul professional 05: Serveis d'atenció comercial**

Durada: 132 hores

Unitats formatives que el componen:

UF 1: atenció presencial i telefònica al client. 33 hores

UF 2: atenció per escrit al client. 33 hores

UF 3: serveis al consumidor. 33 hores

Més 33 hores de lliure disposició

### **CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

### **Sistema de recuperació del mòdul**

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

---

### **Mòdul professional 08: Anglès**

Durada: 99 hores

UF 1: Anglès tècnic. 99 hores

### **CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

#### **Avaluació**

Continguts	Sistema d'avaluació
3 Proves amb 2 parts (escrita i oral) per cada curs	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats d'ensenyament-aprenentatge	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

### **Sistema de recuperació del mòdul**

L'avaluació serà continua i l'alumnat aprovarà el mòdul si al final de la unitat formativa els resultats són com a mínim de 5. Si la nota no arriba al 5, el mòdul es podrà

recuperar a final de curs en convocatòria extraordinària mitjançant una prova que inclogui tots els conceptes que s'han treballat.

Es tindrà en compte que l'alumnat hagi vingut a classe i s'hagi preparat les proves d'expressió oral durant el curs i seguit totes les activitats d'ensenyament-aprenentatge per recuperar el mòdul.

---

### **Mòdul professional 10: Comerç electrònic**

Durada: 99 hores

UF 1: gestió del web i de la botiga virtual. 45 hores

UF 2: execució del pla de màrqueting digital. 33 hores

UF 3: comunicació empresarial en l'entorn digital. 21 hores

#### **CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

#### **Sistema de recuperació del mòdul**

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

---

### **Mòdul professional 11: Màrqueting en l'activitat comercial**

Durada: 99 hores

UF 1: màrqueting i investigació de mercats. 45 hores

UF 2: polítiques comercials i pla de màrqueting. 54 hores

#### **CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

#### **Sistema de recuperació del mòdul**

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

### **Mòdul professional 13: Síntesi d'activitats comercials**

Durada: 66 hores

UF 1: síntesi. 66 hores

#### **CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.**

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant el seguiment del treball a l'aula, valoració de la memòria presentada i valoració de la exposició pública del treball.

Continguts	Sistema d'avaluació
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.
Presentació i defensa pública del projecte	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

#### **Sistema de recuperació del mòdul**

Convocatòria extraordinària: Correcció de les parts del projecte no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

---

### **Mòdul professional 14: Formació en centres de treball.      núm. hores: 350**

#### **Sistema d'avaluació del mòdul**

El/la tutor/a de les pràctiques en centres de treball, farà conjuntament amb el tutor/a d'empresa una valoració de les activitats realitzades al centre de treball. L'alumne/a pot realitzar les pràctiques a partir del tercer trimestre del primer curs durant el curs escolar,o/i en període de vacances escolars, sempre i quan no sigui al més d'agost. També hi ha l'opció de fer-les al finalitzar el segon curs.

---

#### **Normes de seguretat i comportament en: (laboratoris, tallers...)**

És d'aplicació el Reial Decret 488/1997, de 14 d'abril (BOE núm. 97, de 23 d'abril de 1997) i les recomanacions de la guia tècnica per a l'avaluació i prevenció de riscos relatius a la utilització d'equips amb pantalles de visualització, elaborada per l'*Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*. Es recomana la lectura del següent document:

[http://educacio.gencat.cat/documents/IPCserveisPersonal/PrevenioRiscosLaborals/DocumentInformatius/Treball\\_pantalles\\_visualitzacio\\_dades.pdf](http://educacio.gencat.cat/documents/IPCserveisPersonal/PrevenioRiscosLaborals/DocumentInformatius/Treball_pantalles_visualitzacio_dades.pdf)

#### **Link del decret del Cicle**

<http://www.xtec.cat/web/curriculum/professionals/fp/titolsloe>